

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
№ 94 «Забава» города Калуги**

МБДОУ № 94 г. Калуги

ПРИНЯТ

педагогическим советом
протокол от 15.05.2019 г. № 4

УТВЕРЖДЕН

приказом от 16.08.2019 г. № 362 - од

СОГЛАСОВАН

с представительным органом работников
протокол от 04.07.2019 г. № 4

ПОРЯДОК
предоставления платных дополнительных образовательных услуг

Калуга,
2019 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления платных дополнительных образовательных услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 94 «Забава» города Калуги, реализующим образовательную программу дошкольного образования (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ, ст.ст. 24, 26 Федерального закона «О некоммерческих организациях» (с последующими изменениями и дополнениями), постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», иными нормативными актами Российской Федерации, Калужской области, МО ГО «Калуга».

1.2. Порядок вводится в целях установления единого подхода к оказанию платных дополнительных образовательных услуг МДБОУ № 94 г. Калуги, реализующим образовательную программу дошкольного образования на территории МО ГО «Город Калуга».

1.3. Порядок распространяет свое действие на МДБОУ № 94 г. Калуги (далее по тексту - ДОО), который оказывает в соответствии с законодательством Российской Федерации платные дополнительные образовательные услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами дошкольного образования и федеральными государственными стандартами.

1.4. Порядок регулирует отношения, возникающие между заказчиком (потребителем) и исполнителем при оказании платных дополнительных образовательных услуг в сфере дошкольного образования, порядок предоставления платных дополнительных образовательных услуг, порядок формирования цен (тарифов).

1.5. Основные понятия и определения, используемые в Порядке:

- Заказчик - физическое или юридическое лицо, заказывающее платные дополнительные образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан.
- Потребитель - организация или гражданин, получающие платные дополнительные образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан.
- Исполнитель - МДБОУ № 94 г. Калуги (ДОО), оказывающее платные дополнительные образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ дошкольного образования сверх основной образовательной программы за рамками учебных планов.

1.6. МДБОУ № 94 г. Калуги самостоятельно определяет возможность и объем оказания дополнительных платных образовательных услуг, исходя из наличия материальных и трудовых ресурсов, спроса на соответствующие услуги и иных факторов, формирует перечень оказываемых им дополнительных платных образовательных услуг, который закрепляется Уставом ДОО, утвержденным учредителем в установленном порядке.

2. Порядок организации платных дополнительных образовательных услуг.

2.1. Платные дополнительные образовательные услуги могут оказываться только с согласия Заказчика (Потребителя).

2.2. Требования к оказанию платных дополнительных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ платных образовательных услуг, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем предусмотрено государственными образовательными стандартами.

Исполнитель обязан обеспечить оказание платных дополнительных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с условиями договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг.

2.3. Если платная дополнительная образовательная услуга, оказываемая ДОО, не отвечает требованиям потребителя, социально не значима, неконкурентоспособна и не может возместить произведенные затраты, то оказание такой услуги для ДОО нецелесообразно, ДОО в данном случае обязана принять решение об исключении данного вида услуги из перечня платных дополнительных образовательных услуг.

2.4. По каждому виду платных дополнительных образовательных услуг ДОО должна иметь образовательные программы с календарно - тематическим планированием занятий утвержденные заведующим ДОО.

2.5. ДОО должна обладать соответствующей материально - технической, учебной базой, способствующей созданию условий для качественного предоставления платных дополнительных образовательных услуг без ущемления основной образовательной деятельности, в соответствии с требованиями СанПиН, гарантирующими охрану жизни и безопасности здоровья потребителя во время образовательного процесса. Для предоставления платных дополнительных образовательных услуг допускается использовать учебные и другие помещения ДОО в часы, не предусмотренные расписанием учебных занятий в рамках основной образовательной деятельности.

2.6. В Уставе ДОО в обязательном порядке указываются возможность оказания платных дополнительных образовательных услуг.

2.7. Для осуществления деятельности по оказанию платных дополнительных образовательных услуг в ДОО должны быть разработаны и приняты следующие локальные акты:

2.7.1. Положение о Порядке предоставления платных дополнительных образовательных услуг и расходовании средств, полученных от их предоставления (в случае предоставления льгот по оплате за оказание платных дополнительных образовательных услуг в Положении должны быть отражены перечень, размеры и порядок предоставления льгот).

2.7.2. Приказ заведующего ДОО об организации платных дополнительных образовательных услуг (с указанием перечня видов оказываемых услуг, соответствующего Уставу, количеству групп обучающихся, учебных часов, должностных лиц, ответственных за организацию услуг).

2.7.3. Расчеты себестоимости каждого вида платных дополнительных образовательных услуг, утвержденные приказом по ДОО.

2.7.4. Образовательные программы платных дополнительных образовательных услуг, согласованные с Педагогическим Советом и утвержденные заведующим ДОО.

2.7.5. Штатное расписание, утвержденное в установленном порядке.

2.7.6. Договор возмездного оказания услуг с исполнителями, занятых оказанием платных дополнительных образовательных услуг, с указанием стоимости услуг за занятие.

3. Порядок предоставления платных дополнительных образовательных услуг.

3.1. При наличии условий, перечисленных в разделе 2 настоящего Порядка, ДОО для организации предоставления платных дополнительных образовательных услуг необходимо:

3.1.1. Изучить спрос на платные дополнительные образовательные услуги и определить предполагаемое количество потребителей.

3.1.2. Разработать и утвердить по каждому виду платных дополнительных образовательных услуг образовательную программу, составить и утвердить учебные планы платных дополнительных образовательных услуг. Количество часов, предлагаемых исполнителем в качестве платной дополнительной образовательной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям потребителя.

3.1.3. Определить требования к предоставлению Заказчиком (Потребителем) документов, необходимых при оказании платных дополнительных образовательных услуг: соответствующих медицинских заключений, документа, удостоверяющего личность Заказчика (Потребителя), заявления Заказчика (Потребителя).

3.1.4. Произвести расчет месячного размера оплаты услуги исходя из количества учебных часов по утвержденной программе платной дополнительной образовательной услуги, учебному плану, утвержденным расценкам стоимости платных дополнительных образовательных услуг.

3.1.5. Получить необходимые документы от Заказчиков (Потребителей), желающих получить платные дополнительные образовательные услуги, и заключить с ними договоры на оказание платных дополнительных образовательных услуг.

3.1.6. Издать приказ об организации конкретных видов платных дополнительных образовательных услуг, определяющий кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг, назначении должностных лиц, ответственных за выполнение организационно-методических и обслуживающих функций, учебную нагрузку воспитателей и преподавателей, помещения для занятий, утверждающий расписание занятий (другое - по усмотрению ДОО).

3.1.7. Заключить договоры возмездного оказания услуг с работниками, выразившими желание в свободное от основной работы время выполнять обязанности по предоставлению платных дополнительных образовательных услуг. Для оказания платных дополнительных образовательных услуг исполнитель может привлекать специалистов из других учреждений, организаций путем заключения договоров возмездного оказания услуг с оплатой за счет средств, получаемых от оказания платных дополнительных образовательных услуг.

3.1.8. Организовать учет времени оказания платных дополнительных образовательных услуг, воспитателей и педагогических работников, оказывающих платные дополнительные услуги.

3.1.9. Организовать отдельный учет материальных затрат, связанных с основной образовательной деятельностью, и материальных затрат, связанных с оказанием платных дополнительных образовательных услуг.

3.1.10. Обеспечить потребителей до заключения договора бесплатной, доступной и достоверной информацией об учреждении и платных дополнительных образовательных услугах.

3.2. Информация, доводимая до Заказчика (Потребителя) должна находиться (размещаться) в удобном для обозрения месте и содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения исполнителя;

- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности, даты выдачи (регистрации), срока действия и органа, ее выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных дополнительных образовательных услуг, в том числе перечень услуг, который включен в договор;
- стоимость образовательных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом цен (тарифов) на текущий год;
- порядок приема и требования к воспитанникам;
- форму договора на оказание дополнительных платных образовательных услуг;
- сведения о режиме работы учреждения, режиме предоставления платных образовательных услуг (расписание).

О том, что Заказчик (Потребитель) ознакомлен с вышеизложенной информацией, исполнитель делает соответствующую запись в приемных документах (в договоре), которая заверяется личной подписью Заказчика (Потребителя). Например: «До заключения настоящего договора, Заказчик ознакомлен: (перечисляется представленная для ознакомления информация по предоставлению платных образовательных услуг)».

3.3. Исполнитель обязан предоставить по требованию Заказчика (потребителя) для ознакомления:

- Устав муниципального образовательного учреждения;
- сведения об учредителе образовательного учреждения;
- образец договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения по просьбе потребителя.

Данный перечень информации не является исчерпывающим. Исполнитель сообщает Заказчику (Потребителю) любые сведения, касающиеся договора и образовательной услуги. В соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» Исполнитель в обязательном порядке должен назвать конкретное лицо, оказывающее услугу, предоставить информацию о нем, если это имеет значение для качества услуги.

3.4. Информация должна доводиться до заказчика (потребителя) на русском языке.

3.5. Способы доведения информации до Заказчика (Потребителя) могут быть: объявления, в том числе на сайте ДОО, буклеты, проспекты, работы лучших воспитанников и др.

3.6. При заключении договоров на оказание платных дополнительных образовательных услуг следует учитывать требования письма Министерства образования РФ от 19.01.2000 № 14-51-59ин/04 «О соблюдении законодательства о защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг».

3.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у Заказчика (Потребителя).

3.8. Заказчик (Потребитель) обязан оплатить предоставляемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.10. Объем оказываемых платных дополнительных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению между Исполнителем и Заказчиком (Потребителем). При необходимости (по требованию Заказчика) Исполнитель прикладывает к договору смету (расчет) стоимости оказываемых услуг.

3.11. Договор с Заказчиком (Потребителем) на оказание платных дополнительных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и должен предусматривать характер услуги, размер и условия оплаты услуги, права и обязанности договаривающихся сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, особые условия. В течение оговоренного периода возможно заключение дополнительных соглашений к договору по стоимости обучения. Договор является отчетным документом и должен храниться в ДОО не менее пяти лет.

3.12. Исполнитель заключает договор с Заказчиком (Потребителем) при наличии возможности оказать запрашиваемую платную дополнительную образовательную услугу и не вправе оказывать предпочтение какому-либо физическому или юридическому лицу в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами.

4. Формирование цен (тарифов) на платные дополнительные образовательные услуги.

4.1. Формирование цен (тарифов) на платные дополнительные образовательные услуги основано на принципе полного возмещения затрат ДОО на оказание платных дополнительных образовательных услуг, при котором цена складывается на основе стоимости затраченных на ее осуществление ресурсов.

Цены (тарифы) рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом возможности развития и совершенствования образовательного процесса и материальной базы образовательного учреждения.

4.2. Предельные цены (тарифы) на платные дополнительные образовательные услуги, оказываемые ДОО, утверждаются учредителем и в течение года могут быть пересмотрены в случае изменения экономических условий предоставления услуги. Цены (тарифы) на платные дополнительные образовательные услуги, оказываемые ДОО утверждаются заведующим ДОО и не могут быть выше предельных цен (тарифов) утвержденных учредителем.

4.3. Расходование средств, полученных учреждением от оказания платных дополнительных образовательных услуг, осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности ДОО.

4.4. Оплата Заказчиками (Потребителями) платных дополнительных образовательных услуг осуществляется через отделения банковской системы или терминалы в сроки, указанные в договоре.

5. Ответственность сторон и контроль за организацией и предоставлением платных дополнительных образовательных услуг.

5.1. Исполнитель оказывает платные дополнительные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, Уставом и лицензией ДОО.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик (Потребитель) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной дополнительной образовательной услуги, если докажет, что неисполнение

или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.4. При обнаружении недостатков оказанных платных дополнительных образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Заказчик (Потребитель) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания платных дополнительных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных дополнительных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных дополнительных образовательных услуг.

5.5. Заказчик (Потребитель) вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных дополнительных образовательных услуг стали очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а также в случае просрочки оказания платных дополнительных образовательных услуг Заказчик (Потребитель) вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных дополнительных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- потребовать уменьшения стоимости платных дополнительных образовательных услуг.

5.6. Заказчик (Потребитель) вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных дополнительных образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных дополнительных образовательных услуг. Нарушение установленных договором сроков неисполнения услуг должно сопровождаться выплатой заказчику (потребителю) неустойки в порядке и размере, определенных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

5.7. Заказчик (Потребитель) платных услуг обязан:

- оплатить стоимость услуги в сроки, указанные в договоре;
- выполнять иные требования, предусмотренные договором.

Претензии и споры, возникающие между Заказчиком (Потребителем) и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.8. Кроме ответственности перед Заказчиком (Потребителем), ДОО несет ответственность:

- за жизнь и здоровье воспитанников во время оказания платных дополнительных образовательных услуг в ДОО;
- за нарушение прав и свобод воспитанников и работников ДОО;
- за соблюдение законодательства о труде и охрану труда;
- за иные действия и бездействия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.9. Заведующий ДОО несет персональную ответственность:

- за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных дополнительных образовательных услуг, законодательства о защите прав потребителей, а также

гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных дополнительных образовательных услуг в ДОО и при заключении договоров на оказание этих услуг;

- за организацию и качество платных дополнительных образовательных услуг;
- за результативность и целевое использование денежных средств, полученных от оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- за соблюдение установления цен при оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- за иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.10. В случае нарушения установленных требований при оказании платных дополнительных образовательных услуг ДОО, заведующий, должностные лица, работники, виновные в нарушении, могут быть привлечены к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Применение мер административной или дисциплинарной ответственности не освобождает ДОО, заведующего и виновных лиц от устранения допущенных нарушений и возмещения причиненного ущерба.

5.11. Контроль за соблюдением настоящего Порядка, правильности расчета стоимости платных дополнительных образовательных услуг и качества их предоставления осуществляет Учредитель.